

## Algemene voorwaarden

---

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Straight-Line Business School VOF ('SLBS') diensten aanbiedt of levert. De bedoeling is om voor alle partijen duidelijkheid te scheppen, zodat discussies worden voorkomen. Daarom zijn deze voorwaarden in 'klare taal' geschreven. Als er wordt gesproken over een 'Deelnemer', dan wordt daarmee iedere persoon bedoeld, die deelneemt aan een programma, training, lezing en/of event van SLBS, daarover met SLBS contracteert of daarover in onderhandeling is.**

### GEHEIMHOUDING

De Deelnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door SLBS en andere deelnemers verstrekte (eventueel: vertrouwelijke) informatie en gegevens jegens derden, ook na beëindiging van de dienstverlening. SLBS is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door haar vervaardigde en/of verstrekte teksten en andere materialen. SLBS zal op haar beurt voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van vertrouwelijke gegevens van de Deelnemer en die gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de dienstverlening aan de Deelnemer. De Deelnemer geeft SLBS toestemming om de over hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken.

### BEELDMATERIAAL

De Deelnemer verleent bij voorbaat toestemming aan SLBS voor gebruik en openbaarmaking van, tijdens of rond een evenement gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop de Deelnemer zichtbaar is. Het is de Deelnemer niet toegestaan om zelf beeldmateriaal te maken of publiceren.

### BETALING

Betalingen aan SLBS dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum door SLBS ontvangen te zijn en in ieder geval moet het volledige bedrag zijn ontvangen voordat het betreffende programma aanvangt (de KickOff) of de training, lezing en/of event begint. De Deelnemer heeft tot 4 weken voor de KickOff (of indien die op een eerdere datum plaatsvindt: de intake voor een programma) de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren. Dat dient schriftelijk te gebeuren. Bij een latere annulering is 100% van de opleidingskosten verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Aanbetalingen worden nooit terugbetaald. SLBS zal een programma alleen annuleren als het naar haar inzicht niet mogelijk is om die voort te zetten. In dat geval zal de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd en krijgt de Deelnemer de mogelijkheid het programma op een later tijdstip alsnog te volgen, in beginsel tegen gelijke voorwaarden.

### AANSPRAKELIJKHEID

SLBS zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en de verstrekte informatie met zorg samen stellen. De Deelnemer erkent dat die informatie een advies in algemene zin is, die de Deelnemer zelf naar eigen inzicht en voor eigen risico kan toepassen. Om die reden kan aan dat advies ook geen rechten worden ontleend. De aansprakelijkheid van SLBS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming is beperkt tot vergoeding van door de Deelnemer geleden schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Behoudens die schadevergoeding, is SLBS jegens de Deelnemer niet gehouden tot vergoeding van enige directe, indirecte of gevolgschade uit welke hoofde ook. Behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

### GESCHILLENBESLECHTING

Op de overeenkomsten tussen de Deelnemer en SLBS is Nederlands recht van toepassing. Indien de Opdrachtgever en SLBS een geschil hebben, zijn zij gehouden eerst te proberen dit geschil in onderling overleg op te lossen. Als geen oplossing wordt gevonden en het geschil tot een procedure leidt, is alleen de bevoegde rechtelijke instantie waar SLBS gevestigd is, bevoegd van het geschil kennis te nemen – voorzover de wetgever niet anders heeft bepaald. Dat geldt ook in geval van kort geding of enige vergelijkbare voorlopige voorzieningprocedure.